

SONAE MC

Viagem rumo à transformação

O GRANDE DESAFIO

Quase uma década após a sua instalação, foi necessário renovar a componente de rede nos data centers da Sonae MC. A solução envolvia uma estrutura composta por dois polos que se encontravam geograficamente muito afastados entre si – um em Carnaxide, outro em Matosinhos. Para concretizar a transformação de uma estrutura tão complexa, era crítico identificar a solução mais adequada para o ecossistema da Sonae MC. Algo que viesse não só facilitar a gestão da rede, mas aumentar a performance e garantir maior resiliência aos sistemas.

Fazer uma intervenção no “coração” de uma organização tão complexa como a Sonae MC é assumir enorme responsabilidade, mas foi esse o desafio que se colocou à Axians Portugal.

RELAÇÃO DE PROXIMIDADE

Esta parceria, que se iniciou de um modo informal, não poderia ter começado melhor. Daniel Valente, da equipa de arquitetura de infraestruturas da Sonae MC, elogia a disponibilidade que a Axians Portugal revelou, desde o primeiro momento, para ajudar neste desenho: “Quando foi desafiada por nós, não era sequer um parceiro nosso, portanto assumiu um risco, o que é digno de relevância”.

Também Nuno Costa, que lidera a equipa da operação de data center da Sonae MC, garante que ter contado com a expertise da Axians Portugal desde o início do projeto fez toda a diferença: “Havia um risco na escolha desta solução, porque não tinha

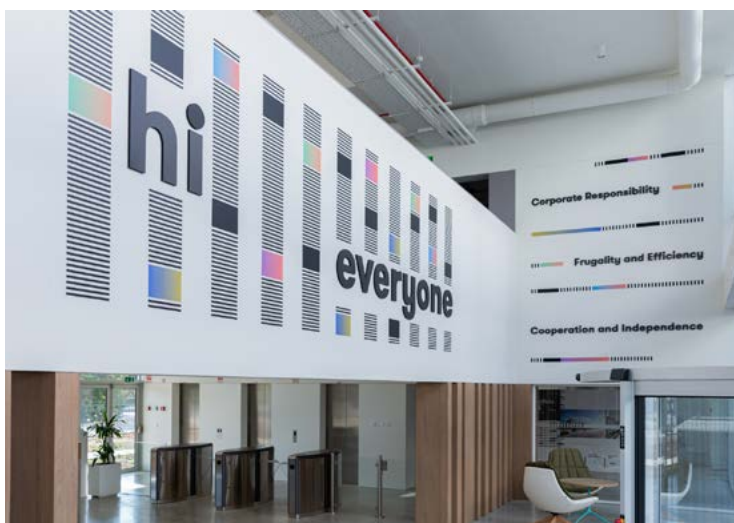
grande visibilidade em Portugal, o que poderia significar um escasso conhecimento no mercado ao nível de parceiros, mas esse conforto foi trazido pela Axians Portugal. Não me lembro de nenhuma pergunta que tenha ficado por esclarecer ao longo de todo este processo”.

Daniel Valente refere ainda que “A expectativa continua alta. No âmbito deste projeto há ainda trabalho a fazer, pois queremos “escalar” esta solução para outro tipo de situações”.

Este projeto está a ser vivido pela equipa Axians Portugal com grande entusiasmo. Quando faz o balanço do trabalho realizado até ao momento, o lead architect para a componente de data center da Axians Portugal, Nuno Marques, não esconde a satisfação: “Em termos técnicos está a ser um processo extremamente exigente, mas para o utilizador esta rede será muito mais fácil de gerir e operar. Ao contrário do que acontece

nas redes clássicas, em que é extremamente complicado para os administradores de rede perceberem o que se está a passar, esta solução de nova geração garante um nível superior de visibilidade. Será possível ver em tempo real um vasto conjunto de informações relativas às aplicações e respetivas comunicações”. Ricardo Soares, account executive da Axians Portugal, não tem dúvidas em afirmar que “a solução tecnológica que foi implementada nos data centers da Sonae MC tem ainda a vantagem de diminuir o impacto de qualquer falha que possa haver e facilitar a sua resolução. Dotar de agilidade a equipa operacional e simplificar processos são também objetivos deste projeto”.

“Quando foi desafiada por nós, não era sequer um parceiro nosso, portanto assumiu um risco, o que é digno de relevância”.



SISTEMA MAIS RESILIENTE

A movimentação do data center de Carnaxide para Riba d’Ave, reduzindo consideravelmente a distância ao data center de Matosinhos, permite que estes dois polos funcionem como um único data center, explica Nuno Marques: “Se houver um problema no Porto, existirá a possibilidade de os sistemas tirarem partido desta tecnologia para garantirem os serviços no data center de Riba d’Ave e vice-versa”. Este tipo de solução, conclui, “é altamente resiliente, contribuindo de forma muito significativa para a continuidade de negócio em caso de ocorrer qualquer tipo de problema”.
Prevê-se que a solução que a Axians Portugal desenhou para a rede dos data centers da Sonae MC venha a refletir-se também no próprio desempenho do negócio, uma vez que permite automatizar processos com maior

“Dotar de agilidade a equipa operacional e simplificar processos são também objetivos deste projeto.”

facilidade, diminuindo o time to market de novas soluções. Em suma, partindo de uma componente tecnológica já legacy, a Axians Portugal está a transformar a infraestrutura de rede dos data centers da Sonae MC num sistema inovador, resiliente e de alta performance com uma solução de nova geração capaz de evoluir e acrescentar valor ao seu negócio.

Como refere Ricardo Soares, em jeito de síntese: “Este processo foi uma viagem. Numa fase inicial foi feito o levantamento dos requisitos e, em conjunto com o cliente, desenhámos o que consideramos ser a melhor e mais vantajosa solução para a Sonae MC, colocando inteligência nas redes. Neste processo o cliente entrou logo on board e foi acompanhando o projeto, tendo formação através de vários workshops. A chave do sucesso foi trabalharmos como uma só equipa, uma verdadeira parceria!”