

Construir uma solução abrangente

PONTO DE PARTIDA

Depois da aprovação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) pela União Europeia todas as organizações se viram confrontadas com a necessidade de ajustar os seus procedimentos às novas normas comunitárias.

Para manter a agilidade e conformidade do seu negócio, o Grupo BENSAUDE, referência na Região Autónoma dos Açores, caracterizou e avaliou o racional de gestão de proteção de dados com o apoio dos especialistas da Axians Portugal.

Este trabalho prévio foi fundamental para se desenhar uma solução ótima que garantisse o cumprimento dos requisitos internos da organização e os pressupostos do RGPD.

CONCILIAR INTERESSES

Para adequar as necessidades e dinâmica do Grupo BENSAUDE ao RGPD, a Axians em parceria com a Sociedade de Advogados C'M'S' Rui Pena & Arnaut, avaliou o nível de alinhamento existente com o regulamento comunitário. Na sequência da informação recolhida, construiu o modelo que permitiu ao cliente mitigar significativamente o risco de comprometimento da privacidade de dados, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que necessita de gerir no seu dia-a-dia.

Era importante para o Grupo BENSAUDE alinhar as suas práticas no que concerne ao tratamento de dados pessoais, com a salvaguarda efetiva dos direitos e liberdades dos titulares desses dados, conforme estipulado no RGPD. Tal também não poderia

prejudicar a qualidade e valor que o Grupo BENSAUDE assegura aos seus *stakeholders*.

IMPLEMENTAÇÃO

Para ir ao encontro das necessidades identificadas pelo cliente, a

Axians propôs implementar um modelo de governação e gestão de privacidade de dados que permitiu, ao mesmo tempo, a operacionalização, controlo e monitorização contínua da proteção de dados pessoais. Este modelo, naturalmente, foi idealizado de acordo com os requisitos do novo regulamento de proteção de dados.

Para implementá-lo foi primeiro necessário caracterizar a organização, com um levantamento técnico no que respeita às atividades de tratamento de dados pessoais, aos fluxos de informação e sistemas de suporte. Seguiu-se o levantamento e análise dos processos de negócio e ativos de informação com dados privados, bem como das políticas e práticas associadas à gestão e privacidade de dados, de forma a estabelecer um inventário de dados pessoais e a identificar o *gap* face aos requisitos do RGPD.

Foi necessário depois avaliar o risco sobre a privacidade de dados, de modo a identificar quais os riscos e a forma de mitigá-los. Um desenho dos controlos de proteção de privacidade foi também concebido mediante o estabelecimento de um plano de tratamento dos riscos

identificados e a mitigar. Já a conceção do Modelo de Gestão de Privacidade assentou na definição de um Modelo de Organização da Gestão da Privacidade e no desenho dos controlos, políticas, processos e procedimentos de privacidade de dados.

Para adequar as necessidades e dinâmica do Grupo BENSAUDE ao RGPD, a Axians Portugal em parceria com a Sociedade de Advogados C'M'S' Rui Pena & Arnaut, avaliou o nível de alinhamento existente com o regulamento comunitário.



Foi assim que a **Axians** e o seu parceiro C'M'S' Rui Pena & Arnaut construíram para o Grupo Bensaude um Modelo de Gestão de Privacidade de Dados estabelecendo prioridades, níveis de complexidade, de responsabilidades e o plano de implementação dos controlos e das iniciativas para manter uma eficiente gestão da privacidade de dados. Para Paulo Miranda, *Business Manager* da **Axians**, este foi um desafio “muito positivo”: “Trata-se de um cliente muito exigente, o maior empregador da Região Autónoma dos Açores com mais de 3.000 colaboradores, distribuídos em diferentes setores de negócio, tão distintos como distribuição, energia, marítima e logística, turismo e serviços”. E continua: “A adaptação das práticas do Grupo Bensaude à nova legislação europeia sobre proteção de dados foi vista como uma boa oportunidade para uma integração natural das melhores práticas de segurança da informação num contexto específico da privacidade de dados”.

IMPACTO E RESULTADOS

Para que esta intervenção resultasse, seria necessária uma visão partilhada de futuro, algo que só foi possível através da criação de um Sistema de Gestão da Privacidade de Dados alinhado com as expectativas do Grupo Bensaude e as orientações do RGPD. Este foi, sem dúvida, um dos pontos-chave do sucesso deste pro-

jeto, processo que resultou do estudo prévio da cultura da organização representada pelo cliente.

Criar maturidade e uma gestão do risco eficaz foi o resultado desta intervenção. Além do desenho e implementação deste projeto, deixou também ao cliente o conhecimento e os instrumentos para ser eficaz e autónomo na avaliação contínua dos seus riscos de privacidade. Foi isso mesmo que sentiu Maria José Camilo, *Data Protection Officer* do Grupo Bensaude, que não poupa elogios à equipa da **Axians** e C'M'S': “Este não é um tema fácil, porém os consultores da **Axians** e C'M'S' – sempre

disponíveis – conseguiram transmiti-lo de forma estruturada à nossa organização. Isso fez toda a diferença. Permitiu-nos organizar internamente o nosso trabalho”.

Os clientes finais – colaboradores e clientes do Grupo Bensaude – terão os seus dados pessoais protegidos e os seus direitos e liberdades assegurados. Ao mesmo tempo, a empresa alcançou uma visão detalhada e clara dos mecanismos e medidas para a conformidade com o RGPD, além da informação de risco e impacto, algo que é fundamental para o suporte (com qualidade) à decisão. Uma iniciativa muito valorizada pela Comissão Executiva do Grupo Bensaude, através do seu contínuo envolvimento e suporte, demonstrada por uma efetiva preocupação e compromisso em assegurar a proteção de dados pessoais dos seus clientes, colaboradores e parceiros.

Criar maturidade e
uma gestão do risco
eficaz foi o resultado
desta intervenção.