axians

TRUST IN NEWS

# Missão impossível

## DESAFIAR O IMPOSSÍVEL

Este é o tipo de repto que galvaniza as equipas da Axians e foi mesmo esse o desafio que a empresa de publishing Trust in News colocou quando, em 2018, solicitou uma intervenção que viabilizasse a mudança de instalações em tempo recorde.

A Trust in News nasceu na sequência da aquisição da Publishing S.A., do Grupo Impresa. Até soarem os alarmes funcionava nas instalações deste grupo de media, beneficiando das suas infraestruturas, nomeadamente ao nível tecnológico. Mas a anunciada mudança de casa dos detentores das marcas SIC e Expresso colocou, de um momento para o outro, forte pressão na recém-formada empresa de publishing.

Como recorda João Mendes, diretor da área de Tecnologias de Informação da Trust in News, "A saída da SIC para o edifício onde sempre tínhamos funcionado implicava igualmente a nossa saída. Era uma situação incontornável e que, para complicar, teríamos de resolver em curto espaço de tempo".

Com prazos muito apertados para cumprir e um caderno de encargos gigante, João Mendes percebeu que o fator crítico desta operação seria a escolha da empresa em que seria delegada a responsabilidade de erguer do nada um escritório totalmente equipado em tempo recorde. Foi neste contexto que a Axians avançou com a proposta em que os decisores da Trust in News decidiram apostar.

"A saída da SIC para o edifício onde sempre tínhamos funcionado implicava igualmente a nossa saída. Era uma situação incontornável e que, para complicar, teríamos de resolver em curto espaço de tempo".

## INTERPRETAR O CLIENTE

Através dos seus serviços de consultoria, a Axians soube interpretar as necessidades do cliente, orientando o projeto para algo que se traduziu em muito mais do que uma mera mudança de instalações. A oportunidade de transformar de raiz um espaço, para facilitar novas formas de interação em contexto de trabalho, tirando o máximo partido das potencialidades da tecnologia digital, foi um objetivo que esteve sempre presente durante a intervenção.

Miguel Henriques, gestor comercial da Axians que liderou a proposta e implementação do projeto, estava ciente de que a expetativa do cliente era receber uma "solução chave na mão". Por isso supervisionou todas as etapas da obra. Para o desenvolvimento do projeto foi necessário estabelecer parcerias com a Tetris (que assegurou a remodelação do edifício), a Cisco (para fornecimento dos equipamentos eletrónicos) e a Vodafone (para instalação da rede de comunicações do escritório). Na verdade, em poucos meses, a Axians liderou um processo complexo, em que foi preciso alterar plantas, incorporar linhas de comunicação, instalar equipamento informático e de escritório, mas acima de tudo identificar, através da experiência do seu serviço de consultoria, como criar benefícios para o utilizador final.

Michael Silva, account manager de Media e Entretenimento da Vodafone, confessa que este foi o "primeiro grande projeto" que desenvolveu com a Axians e "certamente um dos maiores que juntaram em parceria as duas empresas". Elogiando a "capacidade

de colaboração na solução e a disponibilidade da Axians", considerou esta experiência uma aposta ganha.
Miguel Henriques confirma que liderar este projeto "foi sobretudo um teste à capacidade de coordenação de equipas". Sem margem de manobra para derrapar nos prazos de entrega, o gestor comercial da Axians orgulha-se de terem conseguido cumprir os timings quase impossíveis que lhe apresentaram: "A adjudicação foi no início de outubro de 2018, começámos a trabalhar dia 1 de novembro e a equipa da Trust in News instalou-se no escritório a 5 de dezembro". Um escritório cujo conceito foi modificado, de acordo com as novas tendências de gestão do espaço laboral, e que se revelou mais adaptado às necessidades dos seus utilizadores, facilitando a interação, o acesso aos equipamentos e maior eficiência nas rotinas do dia a dia.

## PRESSING ESTIMULANTE

A partir da largura de banda entregue pela Vodafone, a Axians construiu toda a infraestrutura do edifício, a nível de switch, rooting, servidores, storage, wifi. João Mendes, que acompanhou o processo a par e passo, espanta-se como foi possível montá-la em "apenas três semanas": "Estamos a falar de um data center completo, renovado; de alarmística; de sistemas de incêndios; de montar os servidores, o ambiente de virtualização; storage; backups, coisas que normalmente demoram um ano, dois anos a implementar", especifica.
O diretor da área de Tecnologias de Informação reconhece, com um sorriso, que "foram três semanas em que se dormiu pouco", mas esse forcing permitiu que "as equipas das redações se mudassem de um edifício para o outro sem qualquer sobressalto". Michael Silva, por seu turno, frisa que só a flexibilidade demonstrada pela sua parceira, "não só na fase de desenho do projeto, mas também durante a sua implementação dentro de prazos tão limitados" permitiu "entregar uma solução conjunta chave na mão ao cliente".

> "Somos uma empresa de publishing que usa tecnologia de ponta, o que não é muito comum nesta área. Isso dá-nos muito prazer e vantagens competitivas."

## TRANSFORMAÇÃO TRANQUILA

Passaram poucos meses desde que os 230 colaboradores que asseguram a redação e produção das 14 revistas que compõem o portfolio da Trust in News se mudaram para o novo edifício. A estes postos de trabalho correspondem 300 pontos de rede, 37 máquinas virtuais, 95 TB de storage, com passagem de 450 metros de fibra e 22 mil metros de cablagem de rede, toda uma infraestrutura que foi montada pela Axians em cerca de 60 dias.
A Trust In News, antes integrada na infraestrutura do Grupo Impresa, passou a dispor de um espaço físico e de recursos tecnológicos que a tornaram completamente autónoma. Isto tudo em apenas dois meses! Além destes benefícios, o seu diretor para a área de Tecnologias de Informação, João Mendes, salienta o impacto da adoção de uma solução da Cisco, que lhe foi apresentada pela Axians, nos resultados da empresa: "Trata-se da híper-convergência, uma solução topo de gama que suporta tudo o que fazemos em termos tecnológicos. Com esta tecnologia conseguimos, por exemplo, operar a partir de Lisboa em máquinas virtuais que estão na nossa delegação do Porto e ter uma única pessoa a gerir uma infraestrutura para 230 pessoas e dois sites, bem como fechar edições em tempo recorde. Somos uma empresa de publishing que usa tecnologia de ponta, o que não é muito comum nesta área. Isso dá-nos muito prazer e vantagens competitivas". Esta evidente satisfação revela como a Axians, através da sua experiência de consultoria, antecipa-se aos clientes, apresentando-lhes soluções capazes de ultrapassar as suas melhores expetativas.

**CONTACTO AXIANS:**

MIGUEL HENRIQUES | miguel.henriques@axians.com

**axians.pt**